

Утверждаю  
 Директор АНО СОГ «Луч надежды»



И.Н.Новикова  
 (Ф.И.О.)

01.07 2023 г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Луч надежды»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	март 2023г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	На официальном сайте в сети Интернет размещена информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	Февраль 2023г
Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет информации: – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; – о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком	март 2023 г.	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Обновлена информация на официальном сайте в сети Интернет : – о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; – о коллективном договоре.	Февраль 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	(формой), установленным нормативными правовыми актами				

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**I. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточно оборудована входная группа: -высокий порог входной двери, - в тамбуре неровная плитка, недостаточный размер тамбура.	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	
Отсутствие специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды».	Не исполнено	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»				
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	Не исполнено	
Зона обслуживания организации находится на втором этаже	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	Не исполнено	
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001»	в течение 2023 года	Новикова И.Н. директор АНО СОГ «Луч надежды»	Не исполнено	